

Document cu informatii esentiale

I. Informatii Generale

- Raiffeisen Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L (RIARO)
- Sediul social: Calea Floreasca nr. 246 C, etaj 15, sector 1, Bucuresti
- Telefon: +40 21 365 33 77
- Email: contact-asigurari@raiffeisen.ro
- Inregistrata la Registrul Comertului cu nr.: J2006002506409
- Cod Unic de Inregistrare: RO 17324320
- Autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara in baza deciziei nr. 3859/11.04.2005
- Inmatriculata in Registrul Brokerilor sub nr. RBK - 277
- RIARO poate emite contracte de asigurare si/sau poate colecta prime de asigurare in numele asiguratorilor

• Informatii privind reprezentarea intereselor clientilor sau ale asiguratorilor

RIARO reprezinta interesele clientilor in relatia cu asiguratorii.

RIARO actioneaza ca broker de asigurare pentru clienti si negociaza in numele si pe seama clientilor oferte de asigurare cu asiguratorii in vederea incheierii contractelor de asigurare.

• Informatii privind participatiile calificate

RIARO nu detine participatii calificate in cadrul asiguratorilor.

Asiguratorii sau societatile-mama ale asiguratorilor nu detin participatii calificate in cadrul RIARO.

• Informatii privind consultanta*

RIARO acorda consultanta dupa analiza unui numar suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piata, astfel incat recomandarea personalizata sa fie efectuata pe baza unor criterii profesionale si contractul de asigurare sa raspunda cel mai bine cerintelor si necesitatilor clientului.

*Consultanta consta in furnizarea unei recomandari personalizate unui client sau potential client in legatura cu unul sau mai multe contracte de asigurare.

• Informatii privind obligatii contractuale

RIARO nu are obligatie contractuala sa lucreze, in sectorul distributiei de asigurari, exclusiv cu unul sau mai multi asiguratorii.

• Natura remuneratiei

Pentru intermedierea contractelor de asigurare, RIARO incaseaza comision. Comisionul de intermediere este inclus in prima de asigurare.

II. Documentul de informare privind produsul de asigurare PID (Insurance Product Information Document) / KID (Key Information Document), Informatii privind produsele de asigurare care nu fac obiectul unor prevederi legale speciale, conform Anexa

www.raiffeisenasigurari.ro

III. Informatii privind procedurile de solutionare a litigiilor

Orice litigiu in legatura cu polita de asigurare se rezolva prin conciliere directa intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

Modalitati de depunere a reclamatilor:

- prin posta, la adresa Calea Floreasca nr. 246C, Etaj 15, Sector 1, Bucuresti
- prin e-mail, la adresa contact-asigurari@raiffeisen.ro
- la sediul firmei, asigurand program cu publicul intre orele 09:00 – 17:30, in zilele lucratoare

Termenul de solutionare a unei reclamatii este de 30 zile de la data inregistrarii acesteia indiferent daca solutia este favorabila sau nefavorabila.

In situatia solutionarii nefavorabile a reclamatiei, consumatorii se pot adresa Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita SAL-FIN, la adresa www.salfin.ro.

IV. Informatii privind deducerile prevazute de legislatia fiscala aplicabila contractelor de asigurare

1. Impozit pe profit – sunt deductibile:

- cheltuielile cu primele de asigurare pentru asigurarea de riscuri profesionale efectuate potrivit legislatiei specifice;
- cheltuielile cu primele de asigurare voluntara de sanatate, conform Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, republicata, suportate de angajator pentru angajatii proprii, in limita echivalentului in lei a 400 EUR anual, pentru fiecare persoana;
- cheltuielile cu primele de asigurare care privesc activele contribuabilului si riscurile asociate activitatii, precum si cele care sunt aferente obiectului de activitate, inclusiv cele care privesc bunurile reprezentand garantie bancara pentru creditele utilizate in desfasurarea activitatii pentru care este autorizat contribuabilul sau utilizate in cadrul unor contracte de inchiriere sau de leasing, potrivit clauzelor contractuale.

2. Impozit pe venituri din activitati independente – pentru a fi deductibile, cheltuielile cu primele de asigurare trebuie sa fie efectuate pentru:

- active corporale sau necorporale din patrimoniul afacerii;
- active ce servesc ca garantie bancara pentru creditele utilizate in desfasurarea activitatii pentru care este autorizat contribuabilul;
- asigurarea de riscuri profesionale efectuate potrivit legislatiei specifice;
- bunuri utilizate in cadrul unor contracte de inchiriere sau de leasing, potrivit clauzelor contractuale;

www.raiffeisenasigurari.ro

- asigurarea voluntara de sanatate, conform Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, republicata, platite in scopul personal al contribuabilului, indiferent daca activitatea se desfasoara individual sau intr-o forma de asociere, in limita echivalentului in lei a 400 EUR anual pentru o persoana.
3. Impozit pe venituri din cedarea folosintei bunurilor – sunt deductibile, in cota forfetara de 40% aplicata la venitul brut, primele de asigurare platite pentru bunul cedat spre folosinta.
4. Impozit pe venituri din salarii sau asimilate salariilor:
- sunt considerate venituri asimilate salariilor si nu se impoziteaza, primele de asigurare voluntara de sanatate definite conform Legii nr. 95/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare suportate de angajator pentru angajatii proprii, astfel incat la nivelul anului sa nu se depaseasca echivalentul in lei al sumei de 400 EUR pentru o persoana.
 - sunt sume deductibile la calculul impozitului pe venitul din salarii primele de asigurare voluntara de sanatate definite conform Legii nr. 95/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, suportate de angajati, astfel incat la nivelul anului sa nu se depaseasca echivalentul in lei al sumei de 400 EUR pentru o persoana.

V. Informatii privind legea aplicabila contractului de asigurare

Legea aplicabila este Legea 236/2018 privind distributia de asigurari.

VI. Informatii referitoare la existenta Fondului de Garantare

In cazul insolvabilitatii asiguratorului, asiguratii sau beneficiarii asigurarii pot recupera indemnizatiile de asigurare cuvenite in baza contractului de asigurare de la Fondul de Garantare, constituit, administrat si utilizat de ASF.

www.raiffeisenasigurari.ro