

Mandat de Brokeraj

Subsemnatul(a)....., identificat(a) cu, seria, nr.,
CNP....., cu domiciliul în, str., nr.,
în calitate de **Client**

Imputernicim pe **Raiffeisen Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L.**, cu sediul social în București, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 15, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2006002506409, CUI 17324320, cont bancar RO66RZBR0000060007403894 deschis la Raiffeisen Bank SA – Agenția București, autorizată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară în baza deciziei nr. 3859/11.04.2005 și înmatriculată în Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK-277, reprezentată de Cristian Iacob, în calitate de Director Executiv și Catalina – Valentina Bocaneala – Craciun, în calitate de Director Financiar,

- (i) Să acționeze ca broker de asigurare pentru Client și să negocieze în numele și pe seama Clientului oferte de asigurare cu societățile de asigurare în vederea încheierii în mod valid a contractelor de asigurare;
- (ii) Să reprezinte interesele Clientului în relația cu societățile de asigurare;
- (iii) Să acorde asistență înainte sau pe durata derulării contractelor de asigurare ori în legătură cu regularizarea daunelor, după caz, precum și în privința oricărui solicitări privind asigurările venite din partea Clientului;
- iv) Să respecte prevederile din legislația asigurărilor-reasigurărilor, privind activitatea pentru care Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. a fost autorizată;
- v) Să ofere consultanță în asigurări și, de asemenea, să ofere o paletă cât mai mare de opțiuni privind produsele de asigurare, dacă este posibil;
- vi) Să desfășoare toate acțiunile premergătoare în vederea încheierii contractelor de asigurare.

Clientul are posibilitatea de a colabora și cu o altă companie de brokeraj, sau cu un alt intermediar principal, cu mențiunea că în cazul în care activitățile sunt prestate în comun, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. va răspunde în solidar cu celălalt intermediar principal sau broker, iar în cazul în care activitățile sunt distincte, fiecare companie de brokeraj, respectiv intermediar principal, va purta răspunderea pentru activitatea desfășurată.

Pentru intermedierea contractelor de asigurare, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. încasează comision. Comisionul de intermediere este inclus în prima de asigurare.

Orice litigiu în legătură cu polița de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

Modalități de depunere a reclamațiilor:

- prin poșta, la adresa Calea Floreasca nr. 246C, Etaj 15, Sector 1, București
- prin e-mail, la adresa contact@raiffeisenasigurari.ro
- la sediul firmei, asigurând program cu publicul între orele 09:00 – 17:30, în zilele lucrătoare

Termenul de soluționare a unei reclamații este de 30 de zile de la data înregistrării acesteia, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

În situația soluționării nefavorabile a reclamației, consumatorii se pot adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită SAL-FIN, la adresa www.salfin.ro.

În cazul în care Clientul se consideră prejudiciat de modul în care se îndeplinește mandatul acordat Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L., acesta are posibilitatea de a solicita modificarea amiabilă a mandatului acordat sau, în cazul în care nu se ajunge la niciun acord, de a revoca mandatul, cu argumentarea în scris a solicitării, printr-un preaviz trimis cu cel puțin 5 zile calendaristice înaintea datei de solicitare a modificării prin înțelegere amiabilă și cu 10 zile calendaristice înaintea datei de revocare a mandatului.

În cazul nerespectării de către Client a termenelor de mai sus, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. are dreptul de a solicita rambursarea cheltuielilor efectuate și dovedite până la data la care ia cunoștință despre solicitarea de revocare.

Prezentul mandat este valabil pentru toate liniile de asigurare.

Prezentul mandat este valabil un an de zile de la data semnării lui de către ambele părți și se va reînnoi automat pe perioade succesive de timp egale cu perioada inițială dacă nicio parte nu îl denunță cu un preaviz de 30 de zile înainte de expirarea duratei inițiale sau a oricărei reînnoiri.

Pe durata prezentului mandat, Partile vor păstra confidențialitatea absolută și nu vor dezvălui sau folosi, direct sau indirect, secrete profesionale și / sau informații, și / sau date cu caracter confidențial (cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare) și / sau documente (fie acestea tehnice, științifice, comerciale sau de altă natură) confidențiale legate de identificarea, activitatea și organizarea internă a Partilor, sistemul de salarizare, agenții, clienții, clienții potențiali sau furnizorii, afiliații și / sau alte legături de afaceri ale Partilor, la care au acces sau de care ar putea avea cunoștință în decursul derulării mandatului.

Prezentul mandat a fost semnat astăzi, _____, în 2 (două) exemplare, unul pentru **Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L.** și unul pentru **Client**.

(numele clientului)

Raiffeisen Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L.

(semnatura)

Cristian Iacob

Catalina – Valentina Bocaneala – Craciun

Director Executiv

Director Financiar