

## Mandat de Brokeraj

**Societatea** ....., cu sediul social in .....,  
str. ...., nr. ...., inregistrata la Registrul Comertului sub nr. ....,  
CUI nr. ...., ("**Societate**"), legal reprezentata de .....

Imputernicim pe **Raiffeisen Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L.**, cu sediul social in Bucuresti, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 15, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2006002506409, CUI 17324320, cont bancar RO66RZBR0000060007403894 deschis la Raiffeisen Bank SA – Agentia Bucuresti, autorizata de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara in baza deciziei nr. 3859/11.04.2005 si inmatriculata in Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK-277, reprezentata de Cristian Iacob, in calitate de Director Executiv, si Catalina – Valentina Bocaneala – Craciun, in calitate de Director Financiar,

- (i) Sa actioneze ca broker de asigurare pentru Societate si sa negocieze in numele si pe seama Societatii oferte de asigurare cu societatile de asigurare in vederea incheierii in mod valid a contractelor de asigurare;
- (ii) Sa reprezinte interesele Societatii in relatia cu societatile de asigurare;
- (iii) Sa acorde asistenta inainte sau pe durata derularii contractelor de asigurare ori in legatura cu regularizarea daunelor, dupa caz, precum si in privinta oricaror solicitari privind asigurarile venite din partea Societatii;
- iv) Sa respecte prevederile din legislatia asigurarilor-reasigurarilor, privind activitatea pentru care Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. a fost autorizata;
- v) Sa ofere consultanta in asigurari si, de asemenea, sa ofere o paleta cat mai mare de optiuni privind produsele de asigurare, daca este posibil;
- vi) Sa desfasoare toate actiunile premergatoare in vederea incheierii contractelor de asigurare.

Societatea are posibilitatea de a colabora si cu o alta companie de brokeraj, sau cu un alt intermediar principal, cu mentiunea ca in cazul in care activitatile sunt prestate in comun, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. va raspunde in solidar cu celalalt intermediar principal sau broker, iar in cazul in care activitatile sunt distincte, fiecare companie de brokeraj , respectiv intermediar principal, va purta raspunderea pentru activitatea desfasurata.

Pentru intermedierea contractelor de asigurare, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. incaseaza comision. Comisionul de intermediere este inclus in prima de asigurare.

Orice litigiu in legatura cu polita de asigurare se rezolva prin conciliere directa intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

Modalitati de depunere a reclamatiiilor:

- prin posta, la adresa Calea Floreasca nr. 246C, etaj 15, sector 1, Bucuresti
- prin e-mail, la adresa [contact@raiffeisenasigurari.ro](mailto:contact@raiffeisenasigurari.ro)
- la sediul firmei, asigurand program cu publicul intre orele 09:00 – 17:30, in zilele lucratoare

Termenul de solutionare a unei reclamatii este de 30 de zile de la data inregistrarii acesteia, indiferent daca solutia este favorabila sau nefavorabila.

In situatia solutionarii nefavorabile a reclamatiei, consumatorii se pot adresa Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita SAL-FIN, la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

In cazul in care Societatea se considera prejudiciata de modul in care se indeplineste mandatul acordat Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L., aceasta are posibilitatea de a solicita modificarea amiabila a mandatului acordat sau, in cazul in care nu se ajunge la niciun acord, de a revoca mandatul, cu argumentarea in scris a solicitarii, printr-un preaviz trimis cu cel putin 5 zile calendaristice inaintea datei de solicitare a modificarii prin intelegere amiabila si cu 10 zile calendaristice inaintea datei de revocare a mandatului.

In cazul nerespectarii de catre Societate a termenelor de mai sus, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. are dreptul de a solicita rambursarea cheltuielilor efectuate si dovedite pana la data la care ia cunostinta despre solicitarea de revocare.

Prezentul mandat este valabil pentru toate liniile de asigurare.

Prezentul mandat este valabil un an de zile de la data semnarii lui de catre ambele parti si se va reinnoi automat pe perioade succesive de timp egale cu perioada initiala daca nicio parte nu il denunta cu un preaviz de 30 de zile inainte de expirarea duratei initiale sau a oricarei reinnoiri.

Pe durata prezentului mandat, Partile vor pastra confidentialitatea absoluta si nu vor dezvalui sau folosi, direct sau indirect, secrete profesionale si/ sau informatii, si/ sau date cu caracter confidential (cu respectarea dispozitiilor legale in vigoare) si/ sau documente (fie acestea tehnice, stiintifice, comerciale sau de alta natura) confidentiale legate de identificarea, activitatea si organizarea interna a Partilor, sistemul de salarizare, agentii, clientii, clientii potentiali sau furnizorii, afiliatii si/ sau alte legaturi de afaceri ale Partilor, la care au acces sau de care ar putea avea cunostinta in decursul derularii mandatului.

Prezentul mandat a fost semnat astazi, \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare, unul pentru **Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L.** si unul pentru **Societate**.

\_\_\_\_\_  
(numele societatii)

**Raiffeisen Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L.**

\_\_\_\_\_  
(semnatura reprezentant legal)

Cristian Iacob

Catalina – Valentina Bocaneala – Craciun

Director Executiv

Director Financiar