

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând Clientilor persoane fizice

1. DEFINITII relevante în contextul protecției datelor cu caracter personal

- 1.1. **Date cu caracter personal** = orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator on-line, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- 1.2. **Prelucrarea datelor cu caracter personal** = orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea/restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- 1.3. **Dreptul la informare** = dreptul persoanei vizate de a fi informată cu privire la identitatea și datele de contact ale operatorului și ale Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal pentru persoana vizată și condițiile în care pot fi exercitate;
- 1.4. **Dreptul de acces la date** = dreptul persoanei vizate de a obține de la operatorul de date la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele cu caracter personal care o vizează, sunt sau nu prelucrate de către acesta;
- 1.5. **Dreptul la rectificare** = dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum și completarea datelor incomplete;
- 1.6. **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** = dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- 1.7. **Dreptul la restricționarea prelucrării** = dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora (începând cu data de 25 mai 2018);

www.raiffeisenasigurari.ro

- 1.8. **Dreptul la portabilitatea** datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Broker către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege (începând cu data de 25 mai 2018);
- 1.9. **Dreptul la opoziție** = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- 1.10. **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** = dreptul persoanei vizate de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- 1.11. **Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

2. Operatorul de date cu caracter personal

În vederea prestării serviciilor financiare, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. („Brokerul”) prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal (respectiv: până la data de 25 mai 2018, prevederile Legii nr. 677/2001 și ale legislației subsecvente; începând cu data de 25 mai 2018, prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și ale legislației subsecvente).

3. Categoriile de persoane vizate

- 3.1. Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Broker aparțin următoarelor categorii de persoane vizate: Clientul (chiar și după încetarea relației contractuale), reprezentanții convenționali ai Clientului, precum și membrii familiilor acestora, dacă este cazul, Beneficiarii reali, cesionarii - Beneficiarii drepturilor de despăgubire (denumiți împreună în mod generic, în cele ce urmează,

„Persoane vizate”). Aceste date cu caracter personal sunt incluse în documentele transmise către Broker la inițierea relațiilor contractuale cu Clientul sau pe parcursul derulării acestora.

- 3.2. În anumite situații, în vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate în prezentul document, Brokerul poate să prelucreze date cu caracter personal aparținând anumitor categorii

www.raiffeisenasigurari.ro

de Persoane Vizate (de exemplu, Beneficiarii reali sau Cesionarii) fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, utilizand in acest sens textul de informare redat mai jos, precum si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, in vederea indeplinirii cerintelor aplicabile.

4. Temeiurile si scopurile de prelucrare a datelor cu caracter personal

Brokerul prelucreaza date cu caracter personal pentru următoarele scopuri, dupa cum urmeaza:

- 4.1. **In vederea indeplinirii obligatiilor legale**, Brokerul prelucreaza datele cu caracter personal pentru: cunoasterea Clientelei in vederea prevenirii spalarii banilor si combaterii finantarii terorismului; prevenirea fraudelor prin verificarea autenticitatii actului de identitate prezentat; realizarea de audituri si investigatii interne; gestiune administrativ-financiara; gestionarea controalelor efectuate de autoritati; indeplinirea obligatiilor de raportare catre autoritatile de supraveghere; crearea de profiluri in vederea furnizarii unor produse si servicii standard sau personalizate (inclusiv in etapa de ofertare); asigurarea securitatii in incintele Brokerului; pastrarea, depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea documentelor; implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal.

Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Brokerul se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate.

- 4.2. **In vederea incheierii si executarii contractului dintre Client si Broker**, acesta prelucreaza datele cu caracter personal pentru: incheierea, derularea si gestionarea relatiei contractuale cu Clientul, in vederea furnizarii produselor si serviciilor contractate; derularea in bune conditii a tranzactiilor; optimizarea serviciilor si produselor oferite; gestionarea calitatii datelor; incheierea si/sau executarea contractelor de asigurari; colectare de creante si activitatile premergatoare acestora; constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ale Brokerului in instanta; gestionarea reclamatilor si sesizarilor primite cu privire la produsele si/sau serviciile contractate.
- 4.3. **In vederea indeplinirii intereselor legitime ale Brokerului** in contextul desfasurarii obiectului sau de activitate, Brokerul prelucreaza datele cu caracter personal pentru: imbunatatirea produselor si serviciilor furnizate, prin optimizarea fluxurilor si a reglementarilor interne (inclusiv optimizarea costurilor si a bugetelor); executarea si imbunatatirea serviciilor oferite prin preluarea in aplicatiile informatice ale Brokerului a datelor din actul de identitate; proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice si a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date in tara sau in strainatate); obligatiilor de raportare catre Grupul Raiffeisen; reclama, marketing simplu si publicitate; statistica; gestionarea reclamatilor si sesizarilor ce nu vizeaza produsele si/sau serviciile contractate de catre Persoana vizata.

www.raiffeisenasigurari.ro

- 4.4. **In baza consimtamantului exprimat de catre Persoana vizata** cu ocazia deschiderii relatiei de afaceri sau in alte situatii, dupa caz, pentru: marketing direct, prin comunicarea de informatii si/sau oferte personalizate cu privire la produse, servicii si activitati ale Brokerului si/sau ale partenerilor acestuia, precum si efectuarea de catre Broker, direct sau prin partenerii contractuali ai acestuia, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile si activitatile actuale si/sau viitoare ale Brokerului si/sau ale partenerilor acestuia.

Consimtamantul exprimat cu privire la activitatile de prelucrare de mai sus poate fi retras in orice moment, fara a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii.

5. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Brokerul prelucreaza datele cu caracter personal care ii sunt furnizate in mod direct, date privind sanatatea, date genetice, precum si datele pe care Brokerul le genereaza pe baza acestora, respectiv: date de tranzactionare, informatii ce rezulta din neconformitatile semnalate de catre orice persoana. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii serviciilor si/sau a indeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare ale Brokerului.

6. Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Brokerul poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Brokerului, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Brokerul, entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Brokerului si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Brokerului in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, birouri de credit, societati de asigurare si reasigurare, organizatii profesionale, organizatii de cercetare a pietei.

7. Durata prelucrării. Destinatia ulterioara a datelor cu caracter personal

- 7.1. In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Brokerul va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile sau pentru valorificarea unor drepturi ale Brokerului).
- 7.2. Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Brokerul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

8. Transferul datelor cu caracter personal

www.raiffeisenasigurari.ro

- 8.1. În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Brokerul să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE cât și în afara UE/SEE. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Brokerul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.
- 8.2. Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus menționate să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele unde se transferă datele cu caracter personal accesând Politica privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul: <https://www.raiffeisenasigurari.ro/politica-de-confidentialitate>.

9. Drepturile Persoanelor vizate

- 9.1. Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării (începând cu data de 25 mai 2018), dreptul la portabilitatea datelor (începând cu data de 25 mai 2018), dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care Persoana vizată consideră necesar.
- 9.2. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Brokerul să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

10. Informații suplimentare și datele de contact ale Responsabilului privind Protecția Datelor

- 10.1. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Broker, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (pe suport hârtie/in format electronic, prin e-mail) la următoarea adresă de e-mail: contact@raiffeisenasigurari.ro; dpo_asigurari@raiffeisen.ro sau la adresa postală București, sector 1, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 15.
- 10.2. De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor, la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.