

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, ale reprezentantilor legali sau conventionali, ale asociatilor/actionarilor, ale colaboratorilor, ale angajatilor si/sau ale altor persoane fizice indicate de catre Clientul persoana juridica

1. DEFINITII relevante in contextul protectiei datelor cu caracter personal

- 1.1. **Date cu caracter personal** = orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator on-line, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- 1.2. **Prelucrarea datelor cu caracter personal** = orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea/restrictionarea, stergerea sau distrugerea;
- 1.3. **Dreptul la informare** = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;
- 1.4. **Dreptul de acces la date** = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- 1.5. **Dreptul la rectificare** = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- 1.6. **Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- 1.7. **Dreptul la restrictionarea prelucrării** = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora (începând cu data de 25 mai 2018);

- 1.8. **Dreptul la portabilitatea** datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege (începând cu data de 25 mai 2018);
- 1.9. **Dreptul la opoziție** = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- 1.10. **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** = dreptul persoanei vizate de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- 1.11. **Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricărui drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

2. Operatorul de date cu caracter personal

În vederea prestării serviciilor financiare, Raiffeisen Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. („Brokerul”) prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal (respectiv: până la data de 25 mai 2018, prevederile Legii nr. 677/2001 și ale legislației subsecvente; începând cu data de 25 mai 2018, prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și ale legislației subsecvente).

3. Categoriile de persoane vizate

- 3.1. Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Broker aparțin următoarelor categorii de persoane fizice vizate: Beneficiarii reali, persoanele de contact desemnate de către Clientul persoana juridică, reprezentanții legali sau convenționali ai Clientului persoana juridică, colaboratorii, angajații, acționarii, asociații, cesionarii (Beneficiarii drepturilor de despăgubire) și/sau alte categorii de persoane fizice ale caror date sunt divulgate Brokerului de către Clientul persoana juridică, dacă e cazul (denumiți împreună în mod generic, în cele ce urmează, „Persoane vizate”). Aceste date cu caracter personal sunt incluse în documentele transmise către Broker la inițierea relațiilor contractuale cu Clientul persoana juridică sau pe parcursul derulării acestora.
- 3.2. În măsura în care Clientul dezvăluie datele cu caracter personal ale persoanelor de contact desemnate de către acesta, ale reprezentanților legali sau convenționali, ale colaboratorilor, ale angajaților, asociațiilor, acționarilor, cesionarii (Beneficiarii drepturilor de

despagubire) și/sau ale altor persoane fizice către Broker pentru sau în legătură cu prezentul Contract, Clientul are obligația să informeze aceste persoane cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizând în acest sens textul de informare redat mai jos. De asemenea, Clientul va informa și persoanele vizate pentru care Brokerul nu beneficiază de modalitatea practică de a asigura în mod direct informarea (ex. Beneficiarul real). Clientul va lua măsuri pentru ca această dezvaluire să se facă conform oricăror cerințe aplicabile, inclusiv cele privind informarea și obținerea consimțământului persoanelor vizate, dacă e cazul, astfel încât Brokerul să poată prelucra datele cu caracter personal pentru scopurile prevăzute în Contract, fără să mai îndeplinească vreo formalitate.

4. Temeiurile și scopurile de prelucrare a datelor cu caracter personal

4.1. În vederea îndeplinirii obligațiilor legale, Brokerul prelucrează datele cu caracter personal pentru: cunoașterea Clientelei în vederea prevenirii spălării banilor și combaterii finanțării terorismului; realizarea de audituri și investigații interne; gestiune administrativ-financiară; gestionarea conflictelor de interese; gestionarea controalelor efectuate de autorități; îndeplinirea obligațiilor de raportare către autoritățile de supraveghere; crearea de profiluri în vederea furnizării unor produse și servicii standard sau personalizate (inclusiv în etapa de ofertare); asigurarea securității în incintele Brokerului; păstrarea, depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea documentelor; implementarea măsurilor de securitate a datelor cu caracter personal.

Pentru îndeplinirea scopurilor anterior menționate, Brokerul se va baza, în măsura în care este necesar, și pe interesul său legitim în desfășurarea obiectului său de activitate.

4.2. În vederea încheierii și executării contractului, Brokerul prelucrează datele cu caracter personal, în măsura în care Persoana vizată este acționar, administrator, reprezentant convențional, beneficiar real sau cesionar (Beneficiarul drepturilor de despăgubire) în Contractul dintre Clientul persoană juridică și Broker pentru: încheierea, derularea și gestionarea relației contractuale; colectare de creanțe și activitățile premergătoare acestora; constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale Brokerului în instanță.

4.3. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale Brokerului în contextul desfășurării obiectului său de activitate, Brokerul prelucrează datele cu caracter personal pentru: încheierea, derularea și gestionarea relației contractuale cu Clientul persoană juridică, în vederea furnizării produselor și serviciilor contractate de către acesta; executarea și îmbunătățirea serviciilor oferite prin preluarea în aplicațiile informatice ale Brokerului a datelor din actul de identitate; derularea în bune condiții a tranzacțiilor; îndeplinirea obligațiilor de raportare către Grupul Raiffeisen; optimizarea serviciilor și produselor oferite; gestionarea calității datelor; încheierea și/sau executarea contractelor de asigurări; monitorizarea tuturor obligațiilor asumate de oricare dintre entitățile din Grupul Raiffeisen; colectarea de creanțe și activitățile premergătoare acestora; constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale Brokerului în instanță;

imbușnățirea produselor și serviciilor furnizate, prin optimizarea fluxurilor și a reglementărilor interne (inclusiv optimizarea costurilor și a bugetelor); proiectarea, dezvoltarea, testarea și utilizarea sistemelor informatice și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date în țară sau în străinătate); reclama, marketing simplu și publicitate; statistică; gestionarea reclamațiilor și sesizărilor.

4.4. **In baza consimțământului exprimat de către Persoana vizată** cu ocazia deschiderii relației contractuale cu Clientul persoană juridică sau în alte situații, după caz, pentru: marketing direct, prin comunicarea de informații și/sau oferte personalizate cu privire la produse, servicii și activități ale Brokerului și/sau ale partenerilor acestuia, precum și efectuarea de către Broker, direct sau prin partenerii contractuali ai acestuia, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile și activitățile actuale și/sau viitoare ale Brokerului și/sau ale partenerilor acestuia. Consimțământul exprimat cu privire la activitățile de prelucrare de mai sus poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înaintea retragerii.

5. **Categoriile de date cu caracter personal prelucrate**

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate mai sus, Brokerul prelucrează datele furnizate în mod direct de către Persoana Vizată, datele furnizate de către Clientul persoană juridică în vederea încheierii și executării contractului încheiat cu Brokerul (incluzând, dar fără limitare la acestea: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, codul numeric personal, numărul și seria actului de identitate/pasaportului, date privind sănătatea, date genetice, ponderea deținută în structura Clientului persoană juridică – dacă este cazul, funcția deținută în cadrul Clientului persoană juridică – dacă este cazul, starea civilă – dacă este cazul, semnatura – dacă e cazul), precum și date pe care Brokerul le generează pe baza acestora, respectiv: informații ce rezultă din neconformitățile semnalate de către orice persoană, date rezultate din utilizarea aplicațiilor puse la dispoziție de către Broker (dacă este cazul).

6. **Destinatarii datelor cu caracter personal**

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Brokerul poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: Persoana vizată, reprezentanții legali sau convenționali ai Persoanei vizate, reprezentanții Brokerului, alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele personale în numele sau împreună cu Brokerul, entitățile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Brokerului și ai entităților din Grupul Raiffeisen, împuterniciți ai Brokerului în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecătorească, autorități publice centrale, autorități publice locale, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, societăți de asigurare și reasigurare, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței.

7. **Durata prelucrării. Destinația ulterioară a datelor cu caracter personal**

7.1. În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Brokerul va prelucra datele cu caracter personal pe durata derulării contractului, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza informațiile solicitate

de Persoanele vizate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile sau pentru valorificarea unor drepturi ale Brokerului).

- 7.2. Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Brokerul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

8. Transferul datelor cu caracter personal

- 8.1. In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate, este posibil ca Brokerul sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE cat si in afara UE/SEE. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Brokerul isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

8.2. Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Persoanele vizate pot obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link- ul: <https://www.raiffeisenasigurari.ro/politica-de-confidentialitate>.

9. Drepturile Persoanelor vizate

- 9.1. Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării (începând cu data de 25 mai 2018), dreptul la portabilitatea datelor (începând cu data de 25 mai 2018), dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care Persoana vizata considera necesar.

9.2. Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Brokerul sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

10. Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor

- 10.1. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Broker, precum si cu privire la drepturile de care Persoanele vizate beneficiaza in acest context, Persoanele vizate sa pot adresa printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) la urmatoarele adresa de e-mail: contact@raiffeisenasigurari.ro, dpo_asigurari@raiffeisen.ro sau la adresa postala din Bucuresti, sector 1, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 15.

- 10.2. De asemenea, Persoanele vizate au posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.